



GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA (ex art. 60 e 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.) PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI SOCIORABILITATIVI OCCUPAZIONALI E FORMATIVI IN FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA’ DI NATURA PSICHICA E/O INTELLETTIVA E DI PERSONE IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO SOCIALE (ART. 4 LEGGE 381/91) AFFERENTI AL TERRITORIO DELL’ULSS N. 8 BERICA, SUDDIVISA IN 3 LOTTI

CAPITOLATO TECNICO

GARA N. 8269761

LOTTO 1 CIG N. 8887823F8C

LOTTO 2 CIG N. 8887838BEE

LOTTO 3 CIG N. 8887864166

INDICE

PREMESSA CLINICO-RIABILITATIVA

REQUISITI SPECIFICI DEI 3 lotti DELL'APPALTO:

<u>LOTTO 1: PERCORSI SOCIORIABILITATIVI DI TIPO OCCUPAZIONALE PER PERSONE CON DIAGNOSI PSICHIATRICA, IN CARICO AL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE</u>

- ART. 1.1** **OGGETTO DEL SERVIZIO**
ART. 1.2 **INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO**
ART. 1.3 **MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE**

<u>LOTTO 2: PERCORSI SOCIORIABILITATIVI DI TIPO FORMATIVO PER PERSONE CON DISABILITÀ DI NATURA PSICHICA E/O INTELLETTIVA IN CARICO AL SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA</u>

- ART. 2.1** **OGGETTO DEL SERVIZIO**
ART. 2.2 **INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO**
ART. 2.3 **MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE**

<u>LOTTO 3: PERCORSI SOCIORIABILITATIVI DI TIPO FORMATIVO PER PERSONE IN CARICO AL SERVIZIO PER LE DIPENDENZE</u>
--

- ART. 3.1** **OGGETTO DEL SERVIZIO**
ART. 3.2 **INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO**
ART. 3.3 **MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE**

- ART 4 FORMAZIONE DEL PERSONALE**
ART 5 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO - DEC
ART 6 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DELLA DITTA APPALTATRICE
ART 7 CONTROLLI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO
ART 7.1 APPLICAZIONE DELLE PENALI
ART. 8 DURATA DELL'APPALTO
ART. 9 LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI
ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTO
ART. 11 - PERIODO DI PROVA
ART 12 SCIOPERI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE
ART 13 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
ART 14 CLAUSOLA SOCIALE E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO NEI CONFRONTI DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

PREMESSA CLINICO-RIABILITATIVA

I servizi di seguito descritti, oggetto del presente capitolato tecnico, hanno l'obiettivo di promuovere percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo di persone con disabilità di natura psichica e/o intellettiva in conformità con la DGR n.1508 del 2018 "Interventi di formazione e di accompagnamento al tirocinio e al lavoro per persone con disabilità" e il progetto esecutivo "Programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico - Pro.P" del 2010. Vengono altresì promossi percorsi propedeutici all'inserimento lavorativo a favore di persone con svantaggio sociale (art. 4 Legge 381/91) attivando tirocini d'inserimento/reinserimento lavorativo (DGRV 1816/2017).

Le persone con disagio psichico, così come evidenziato dalla DGR 1508/2018, alla ricerca di un'occupazione lavorativa, molto spesso presentano difficoltà nelle competenze rispetto al mercato del lavoro in continua evoluzione e pertanto sono da favorire tutte le soluzioni che addestrino ad esperienze preparatorie al mercato del lavoro o formino capacità e social skills per una maggiore integrazione socio lavorativa.

La procedura di gara è suddivisa in 3 lotti, e fa riferimento a 3 tipologie di disabilità di natura psichica e/o intellettiva/aree di intervento come di seguito dettagliate:

- lotto 1: Percorsi socioriabilitativi di tipo occupazionale per persone con disabilità di natura psichica in carico al Dipartimento Salute Mentale (DSM);
- lotto 2: Percorsi socioriabilitativi di tipo formativo per persone con disabilità di natura psichica e/o intellettiva in carico al Servizio Integrazione Lavorativa;
- lotto 3: Percorsi socioriabilitativi di tipo formativo per persone in carico al Servizio per le Dipendenze (SERD).

Il Programma è finalizzato alla razionalizzazione, allo sviluppo ed alla messa a sistema dei processi di integrazione socio-lavorativa delle persone con disagio psichico.

Per poter meglio rispondere al problema dell'integrazione socio-lavorativa dei persone interessati si procede con l'attivazione di tutte le leve che agiscono (formazione, orientamento, informazione, occupazione) per la sua piena attuazione.

Ciascuna delle 3 aree d'intervento risponde ad obiettivi specifici determinati ma, in un'ottica integrata e coordinata di sistema, concorrono assieme alle altre al raggiungimento dello scopo generale di mettere a sistema gli interventi necessari per sostenere lo sviluppo dei percorsi di inserimento socio-lavorativo degli utenti.

REQUISITI SPECIFICI DEI 3 lotti DELL'APPALTO:

<u>LOTTO 1: PERCORSI SOCIORABILITATIVI DI TIPO OCCUPAZIONALE PER PERSONE CON DIAGNOSI PSICHIATRICA, IN CARICO AL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE</u>
--

ART. 1.1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio in appalto prevede la progettazione e realizzazione di percorsi socioriabilitativi di tipo occupazionale rivolti a pazienti in carico al Dipartimento di Salute Mentale. La progettazione di ciascun percorso a favore dei pazienti sarà formulata in stretta collaborazione con l'U.O.S. Percorsi Riabilitativi e l'equipe curante del DSM.

Il DPCM 12.01.2017 "determinazione Livelli Essenziali di Assistenza" all'art.26 comma 1 lett. J) prevede percorsi multidisciplinari con "interventi terapeutico riabilitativi e socio-educativi volti a favorire il recupero dell'autonomia personale, sociale e lavorativa".

Il percorso socioriabilitativo di tipo occupazionale va svolto in contesti selezionati come idonei per la loro capacità di inclusione di pazienti con disturbi mentali, **per un numero medio mensile di 40 percorsi.**

Fabbisogni indicativi stimati:

Progettualità	Stima Utenti	Ore settimanali max.	Totale/settimanale
Fascia A	10	20	200 ore
Fascia B	30	20	600 ore
totale	40		800 ore

Si precisa tuttavia che nel corso del periodo contrattuale la numerosità di casi per ciascun livello di intensità potrà variare in funzione delle esigenze di questa Azienda Ulss.

ART. 1.2 INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO

L'Intervento da realizzare consiste nella progettazione e realizzazione di percorsi socioriabilitativi di tipo occupazionale con l'obiettivo di aiutare le persone con problemi di salute mentale a reintegrarsi nel mondo esterno tramite attività di tipo riabilitativo in grado di sviluppare un certo grado di autostima e consapevolezza delle attitudini personali.

Per tali percorsi il DSM ha la necessità di avvalersi di Operatori Economici che abbiano maturato esperienza nello specifico settore delle malattie mentali.

L'intervento richiesto prevede la progettazione, in stretta collaborazione con l'equipe curante, e la realizzazione di percorsi socioriabilitativi di tipo occupazionale in contesti selezionati per la loro capacità di inclusione; l'obiettivo è far maturare nella persona in carico al DSM i requisiti necessari per una sua successiva maggiore inclusione socio-lavorativa, autonomamente o attraverso il percorso ex-Legge 68/99 a cura del SIL.

I percorsi dovranno comprendere interventi volti a migliorare nella persona coinvolta uno o più dei seguenti aspetti:

- rispetto delle regole
- puntualità
- organizzazione
- continuità, senso di responsabilità verso gli impegni assunti
- abilità di problem solving
- capacità di gestione delle relazioni interpersonali e dei conflitti
- capacità di critica e autocritica
- capacità di coping
- cura di sé e del contesto di inserimento
- collaborazione, flessibilità e adattamento al cambiamento, autonomia operativa.

Al termine del percorso verrà inviata al DSM una breve relazione finale contenente una descrizione dei risultati raggiunti grazie alle azioni messe in atto.

ART. 1.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

L'aggiudicatario dovrà essere in grado di progettare e realizzare percorsi occupazionali, a seconda di quale sia lo strumento più idoneo alle condizioni e alla fase di vita del paziente, per raggiungere gli obiettivi condivisi nel progetto individualizzato stesso dal servizio inviante in accordo con l'utente e l'affidatario.

I percorsi saranno attivati in contesti selezionati come idonei per la loro capacità di inclusione di utenti con disturbo mentale.

Il progetto verrà steso e sottoscritto con una apposita scheda contenente:

- obiettivi specifici da raggiungere
- azioni da attivare
- durata del singolo progetto individuale
- risultati attesi
- modalità di verifica
- indicazione della quota-costo per l'intervento previsto
- esplicita sottoscrizione delle parti, incluso il beneficiario

Gli interventi andranno realizzati in contesti raggiungibili dall'utente e il più possibile distribuiti nel territorio dell'Ulss n. 8 Berica, in modo da consentirne la realizzazione in tutte le aree dell'Aulss 8 "Berica" (Distretto Est e Distretto Ovest, con particolare riferimento all'area sud Lonigo-Noventa Vicentina).

Al termine del percorso verrà inviata al DSM una breve relazione finale contenente una descrizione dei risultati raggiunti grazie alle azioni messe in atto.

In particolare, l'aggiudicatario dovrà:

- fornire personale qualificato, con il compito di stendere il progetto in accordo con l'U.O.S. Percorsi Riabilitativi e l'equipe curante del DSM,
- individuare il contesto idoneo alla realizzazione del percorso,
- monitorare il tirocinio attraverso un educatore che verifichi settimanalmente l'andamento del progetto avviato (attraverso incontri settimanali presso il contesto ospitante) mensilmente con il DEC e/o suo incaricato dell'azienda Ulss n. 8 l'andamento dei percorsi occupazionali ed eventuali modifiche o correttivi da apportare;
- organizzare periodiche verifiche con l'U.O.S. Percorsi Riabilitativi e l'equipe curante del DSM invianti,
- intervenire in caso siano necessari aggiustamenti del percorso in atto,
- stendere la relazione finale.

Le prestazioni da svolgersi si articolano a seconda del livello di intensità in Fascia A e Fascia B, di sostegno necessario, che verrà definito dal progetto di intervento individualizzato.

In particolare l'articolazione degli interventi dovrà essere così modulata:

1. Fascia A

Intervento effettuato nei confronti di persone con patologia stabilizzata, discreta integrazione psico-sociale con bassa necessità di supervisione.

Attività richieste: l'intervento socio-riabilitativo va co-progettato con il DSM, gestito e monitorato da un educatore professionale preferibilmente con esperienza nello specifico settore: il percorso prevedrà attività idonee a raggiungere gli obiettivi definiti nel progetto socio-riabilitativo.

Tempo: la persona sarà inserita nel contesto individuato per massimo 20 ore settimanali.

Operatori: educatore professionale, preferibilmente con esperienza nello specifico settore.

NB: Il costo include le riunioni di progettazione e verifica con gli operatori del DSM.

2. Fascia B

L'intervento viene effettuato nei confronti di persone per le quali è indicato un progetto occupazionale; si tratta di persone con ridotte risorse personali e necessità di maggiore supervisione rispetto alla fascia A, che necessitano di un tutoraggio più individualizzato.

Attività richieste: l'intervento socio-riabilitativo ha caratteristiche occupazionali; va co-progettato con il DSM, gestito e monitorato da una figura con formazione educativa possibilmente con esperienza nello specifico settore. Il percorso prevedrà attività occupazionali idonee a raggiungere gli obiettivi definiti nel progetto socio-riabilitativo in contesti selezionati per la capacità di inclusione sociale.

Tempo: la persona sarà inserita nel contesto individuato per massimo 20 ore settimanali.

Operatori: educatore professionale preferibilmente con esperienza nello specifico settore.

NB: Il costo include le riunioni di progettazione e verifica con gli operatori del DSM.

Importo a base d'asta:

	n° casi annuali	Mesi	Importo mensile stimato PER SINGOLO UTENTE	Importo a base d'asta annuale	Importo a base d'asta triennale
FASCIA A:	10	12	336,60	196.042,00 €	588.126,00 €
FASCIA B:	30	12	432,36		
Totale	40	-	-		

Tutti i rapporti giuridici, economici, normativi e disciplinari riferiti al personale, sono di esclusiva competenza e responsabilità dell'Aggiudicatario.

Personale impiegato per l'esecuzione del servizio

Le figure coinvolte dovranno essere Educatori Professionali, preferibilmente con esperienza nello specifico settore.

Gli educatori avranno il compito di stendere il progetto in accordo con il DSM, individuare il contesto idoneo alla realizzazione del percorso, monitorare l'andamento del progetto una volta che sia stato avviato, organizzare periodiche verifiche con l'equipe DSM inviante, intervenire in caso siano necessari aggiustamenti del percorso in atto, stendere la relazione finale.

Durata del percorso: la persona sarà inserita nel percorso socio riabilitativo per massimo 20 ore settimanali.

La durata massima dei percorsi è di 12 mesi, rinnovabili solo dietro presentazione di un nuovo progetto di rivalutazione del medico psichiatra inviante.

LOTTO 2: PERCORSI SOCIORABILITATIVI DI TIPO FORMATIVO PER PERSONE CON DISABILITÀ DI NATURA PSICHICA E/O INTELLETTIVA IN CARICO AL SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA

ART. 2.1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio in appalto prevede la progettazione e la realizzazione di percorsi di inclusione socio lavorativa tramite tirocini di inserimento/reinserimento a favore di persone con disabilità psichica e/o intellettiva riconosciuta dall'apposita commissione Medica Integrata di cui alla L. 104/92 e con capacità lavorative residue ai sensi della L. 68/99 e/o in condizioni di svantaggio sociale, segnalate dall'U.O.S. Servizio Integrazione Lavorativa (SIL). Il percorso di inclusione socio lavorativo dovrà essere svolto in contesto lavorativo tramite tirocinio di inserimento/reinserimento di cui alla DGRV n. 1816/2017 adeguatamente monitorato da personale competente.

Nello specifico, si tratta di predisporre, attivare, monitorare e verificare **un numero medio mensile di 20 tirocini a favore di persone con disabilità di natura psichica e/o intellettiva e/o in situazioni di svantaggio segnalate dall'U.O.S. SIL**. I tirocini di inserimento/reinserimento lavorativo dovranno inoltre prevedere un minimo di ore di monitoraggio in contesto lavorativo effettuato da personale qualificato, ai sensi della DGRV 1816/2017.

Il tirocinio prevede la corresponsione mensile, a favore dell'utente, di una indennità di partecipazione, sulla base del progetto personalizzato; nel rispetto della DGRV suddetta (e in deroga alla medesima perché trattasi di tirocinanti con disabilità e/o in situazione di svantaggio sociale), l'indennità mensile corrisposta al tirocinante, non dovrà essere inferiore ad € 200,00.

ART. 2.2 INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO

L'intervento da realizzare consiste nella progettazione e realizzazione di percorsi socio-lavorativi in contesti di lavoro, tramite tirocini, con l'obiettivo di supportare le persone con disabilità di natura psichica e/o intellettiva a raggiungere e/o consolidare abilità tali da poter essere spendibili nel successivo collocamento in azienda.

L'intervento viene effettuato nei confronti di persone le cui risorse e capacità personali sono ancora da esplorare o che hanno necessità di monitoraggio frequente per consolidare i miglioramenti raggiunti.

I percorsi dovranno comprendere interventi volti a migliorare nella persona coinvolta uno o più dei seguenti aspetti:

- Rispetto delle regole aziendali
- Puntualità
- Organizzazione del lavoro
- Continuità e senso di responsabilità verso gli impegni assunti
- Abilità di problem-solving
- Capacità di gestione delle relazioni interpersonali e dei conflitti
- Capacità di critica e autocritica
- Capacità di coping
- Cura di sé e del contesto di inserimento
- Collaborazione, flessibilità e adattamento al cambiamento, autonomia operativa.

ART. 2.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

L'aggiudicatario dovrà essere in grado di progettare e realizzare tirocini di inserimento e/o reinserimento sia all'interno del Distretto Est che del Distretto Ovest dell'Azienda ULSS 8 Berica a favore delle persone segnalate dall'U.O.S. SIL che necessitano di tale intervento.

Gli interventi andranno realizzati in contesti raggiungibili dall'utente e il più possibile distribuiti nel territorio in modo da consentirne la realizzazione in tutte le aree dell'AULSS 8 Berica.

L'aggiudicatario dovrà:

- individuare il contesto idoneo alla realizzazione del percorso, organizzare periodiche verifiche con l' U.O.S. SIL inviante;
- attivare i tirocini lavorativi di inserimento/reinserimento di cui alla DGRV 1816/2017 provvedendo ad ogni adempimento previsto dalla normativa in materia (comunicazione obbligatoria di avvio/conclusione del tirocinio sul portale regionale, etc.)
- stipulare idonea polizza assicurativa a favore dei tirocinanti;
- impiegare personale qualificato ai sensi della DGRV 1816/2017, con il compito di stendere il progetto formativo individuale;
- monitorare l'andamento del progetto una volta che sia stato avviato, tenuto conto che l'intervento viene effettuato nei confronti di persone **con alte necessità di accompagnamento all'attività di tirocinio**. In particolare, l'operatore verifica l'andamento del percorso attraverso incontri e contatti telefonici con la persona, il contesto ospitante, il servizio inviante; svolge inoltre un ruolo di mediazione tra le esigenze dei vari soggetti; durante le fasi critiche che la persona può attraversare l'operatore affianca la persona per superare le difficoltà, mantenere la presenza, la motivazione e il positivo andamento del percorso socio riabilitativo.
- intervenire in caso siano necessari aggiustamenti del percorso in atto;
- stendere la relazione mensile;
- erogare l'indennità di partecipazione con cadenza mensile.

Le prestazioni da svolgersi si articolano in un'unica fascia di riferimento avente ad oggetto: Interventi di inclusione socio lavorativa tramite tirocini di inserimento/reinserimento a favore di persone con disabilità psichica e/o intellettiva riconosciuta dall'apposita commissione Medica Integrata di cui alla L. 104/92 e con capacità lavorative residue ai sensi della L. 68/99 e/o in condizioni di svantaggio sociale. L'intervento viene effettuato nei confronti di persone **con alte necessità di accompagnamento all'attività di tirocinio**.

Attività richieste: il tirocinio lavorativo dovrà svolgersi in un contesto lavorativo in grado di accogliere ed offrire sostegno rispetto alle difficoltà della persona. L'intervento del personale dedicato, oltre al lavoro preliminare di individuazione del contesto lavorativo più idoneo, sarà centrato sul supporto alla persona per metterla in grado di portare a buon fine il percorso ma anche sul supporto ai tutor aziendali di riferimento nel contesto ospitante, garantendo loro la consulenza necessaria affinché siano in grado di sostenere la persona inserita e di fungere da riferimento per il raggiungimento degli obiettivi.

Le figure professionali coinvolte devono predisporre, attivare, monitorare e verificare il percorso socio-lavorativo dei tirocinanti inseriti in contesti di lavoro tramite tirocini, con l'obiettivo di supportare le persone con problemi psichici e/o intellettivi a raggiungere e/o consolidare abilità tali da poter essere spendibili nel successivo collocamento in azienda.

Nello specifico i percorsi dovranno comprendere interventi volti a migliorare nella persona uno o più dei seguenti aspetti: Rispetto delle regole, Puntualità, Organizzazione del lavoro (capacità di apprendimento, tipologia dei compiti a sequenza semplice/complessa, relazione alla fatica, produttività/ritmo lavorativo, qualità esecutiva, capacità motorie, manuali e di organizzazione), Continuità e senso di responsabilità verso gli impegni assunti, Abilità di problem solving, Capacità di critica e autocritica, Capacità di coping, Cura di sé e del contesto di inserimento, Collaborazione, flessibilità e adattamento al cambiamento, autonomia operativa.

Dovranno inoltre fornire un report mensile in itinere, relativo al riscontro dei risultati raggiunti e/o criticità emerse durante il tirocinio e produrre a percorso concluso un'attestazione finale di tirocinio in cui si evince le attività svolte dal tirocinante e gli apprendimenti acquisiti in termini di competenza, conoscenza e abilità.

Tempo: la persona sarà inserita nel contesto individuato **per non meno di 20 ore settimanali**;

Operatori: educatore professionale, preferibilmente con esperienza nello specifico settore dell'inserimento lavorativo.

Importo a base d'asta:

	n° casi annuale	Mesi	Importo mensile stimato PER SINGOLO UTENTE	Importo a base d'asta annuale	Importo a base d'asta triennale
Tirocini	20	12	Euro 497,92 di cui indennità mensile corrisposta al tirocinante, che non dovrà essere inferiore ad € 200,00.	€ 119.500,80	€ 358.502,40

Personale impiegato per l'esecuzione del servizio

Le figure coinvolte dovranno essere Educatori Professionali.

Durata del tirocinio: la persona sarà inserita in tirocinio nel contesto individuato per non meno di 20 ore settimanali e per un numero di mesi definito nella scheda di segnalazione inviata dall'U.O.S. SIL.

La durata massima dei tirocini è di 12 mesi.

DI SEGUITO SI SINTETIZZA IL PROCESSO PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIO LAVORATIVA TRAMITE TIROCINI DI INSERIMENTO/REINSERIMENTO A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITA' PSICHICA E/O INTELLETTIVA O IN SITUAZIONE DI SVANTAGGIO AI SENSI DELLA L.381/91 SEGNALATE DALL'U.O.S. SERVIZIO INTEGRAZIONE LAVORATIVA (S.I.L.)

PRESTAZIONE	
U.O.S. SIL	•Invio richiesta attivazione tirocinio da parte dell'Ente Inviante (dell'Ulss n. 8 Berica) con attestazione di "soggetto in condizione di disabilità e/o svantaggio" •Invio di scheda di segnalazione all'Appaltatore.
U.O.S. SIL e APPALTATORE	•Incontro presso l'U.O.S. SIL, in presenza del tirocinante, per la presentazione della persona stessa all'appaltatore (1 ora)
APPALTATORE	•Stesura del Progetto Individuale •Individuazione del contesto lavorativo di inserimento del tirocinante. •Presentazione del tirocinante presso la sede operativa del tirocinio. •Avvio del progetto con attivazione del tirocinio secondo le modalità previste dalla DGRV 1816/2017. •Invio Comunicazione all'Ente gestore dell'avvio del tirocinio con trasmissione copia della Comunicazione (Co-Veneto) •Monitoraggio in Azienda del tirocinio con almeno un accesso mensile da parte del tutor didattico-organizzativo/educatore. •Redazione per ciascun tirocinante di relazione mensile contenente una descrizione dei risultati raggiunti attraverso le azioni messe in atto. •Erogazione al tirocinante di un'indennità di partecipazione (mensile) ed invio dell'attestazione dell'erogazione effettuata, al SIL sulla base del progetto personalizzato.
APPALTATORE e UOS SIL	•Verifica trimestrale del progetto presso l'U.O.S. SIL (1 ora) in presenza del tirocinante e del tutor didattico-organizzativo/Educatore dell'Appaltatore. In caso di tirocini inferiori ai 3 mesi la verifica verrà effettuata alla scadenza dello stesso.
APPALTATORE	•Invio al SIL della relazione finale del tirocinio effettuato. •Rilascio, al tirocinante, di attestazione finale di tirocinio.

Resta inteso che, in caso di significative criticità, tali da inficiare il buon esito del progetto, l'aggiudicatario invierà segnalazione scritta all'U.O.S. SIL evidenziando eventuali problematiche sanitarie/socio comportamentali. Il Servizio valuterà le azioni più adeguate per far fronte alle problematiche segnalate e si riserverà di proseguire o sospendere l'esperienza comunicandolo all'Ente gestore.

<u>LOTTO 3: PERCORSI SOCIORABILITATIVI DI TIPO FORMATIVO PER PERSONE IN CARICO AL SERVIZIO PER LE DIPENDENZE</u>

ART. 3.1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio in appalto prevede la progettazione e realizzazione di interventi socioriabilitativi per pazienti in carico al Dipartimento per le Dipendenze, incluse le persone che beneficiano di misure alternative al carcere, finalizzati al recupero dell'autonomia personale, sociale e lavorativa, come previsto dai vigenti LEA.

Nello specifico, si tratta di due tipologie di intervento.

Per la fascia A si tratta di formazione al lavoro attraverso l'attivazione di tirocini d'inserimento/reinserimento lavorativo, ai sensi della DGRV 1816/2017.

Per la fascia B si tratta di interventi di accompagnamento all'autonomia lavorativa.

Per la fascia A, il tirocinio prevede la corresponsione mensile di una indennità di partecipazione, sulla base del progetto personalizzato; nel rispetto della DGRV suddetta (e in deroga alla medesima perché trattasi di tirocinanti con disabilità e/o in situazione di svantaggio sociale), l'indennità mensile corrisposta al tirocinante, non dovrà essere inferiore ad € 200,00.

La progettazione di ciascun percorso a favore dei pazienti sarà formulata in stretta collaborazione con l'equipe curante del SerD.

Il percorso socioriabilitativo va svolto in contesti selezionati come idonei per la loro capacità di inclusione di pazienti con dipendenza patologica, quantificati annualmente in 51 pazienti per percorsi della durata media di sei mesi ciascuno.

Nello specifico si tratta di:

- 39 percorsi di fascia A
- 12 percorsi di fascia B

Si precisa tuttavia che nel corso del periodo contrattuale il numero di casi per ciascun livello, potrà variare in funzione delle esigenze dell'Ente.

ART. 3.2 INTERVENTO DA REALIZZARE – UTENTI DEL SERVIZIO

L'Intervento da realizzare consiste nella progettazione e realizzazione di percorsi socioriabilitativi, attraverso lo strumento del tirocinio d'inserimento lavorativo e lo strumento dell'accompagnamento all'autonomia lavorativa, con l'obiettivo di aiutare le persone con problemi di dipendenza a raggiungere e consolidare l'astinenza, integrando gli interventi medici e psicosociali già offerti dal SerD con attività, coerenti con l'età anagrafica e la fase di vita della persona, che aiutino ad organizzare il tempo lasciato "vuoto" dalla dipendenza e consentano alla persona di sviluppare senso di responsabilità e capacità di mantenere nel tempo gli impegni.

I percorsi dovranno comprendere interventi volti a migliorare nella persona coinvolta uno o più dei seguenti aspetti:

- rispetto delle regole
- puntualità
- organizzazione
- continuità, senso di responsabilità verso gli impegni assunti
- abilità di problem solving
- capacità di gestione delle relazioni interpersonali e dei conflitti
- capacità di critica e autocritica
- capacità di coping
- cura di sé e del contesto di inserimento
- collaborazione, flessibilità e adattamento al cambiamento, autonomia operativa.

Trattandosi di persone per le quali è possibile una ricaduta, sarà necessario prevedere dispositivi organizzativi e relazionali che rinforzino e incentivino il mantenimento dell'astinenza o assicurino il tempestivo intervento in sinergia con il SerD in caso di ricaduta.

ART. 3.3 MODALITÀ DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE

L'aggiudicatario dovrà essere in grado di progettare e realizzare percorsi formativi ed occupazionali, a seconda di quale sia lo strumento più idoneo alle condizioni e alla fase di vita del paziente, per raggiungere gli obiettivi condivisi nel progetto individualizzato steso dal Servizio inviante in accordo con utente ed ente gestore dell'intervento.

I percorsi saranno attivati in contesti selezionati come idonei per la loro capacità di inclusione di pazienti con dipendenza patologica.

Il progetto verrà steso e sottoscritto con una apposita scheda contenente:

- obiettivi specifici da raggiungere
- azioni da attivare
- durata del singolo progetto individuale
- risultati attesi
- modalità di verifica
- indicazione della quota-costo per l'intervento previsto
- esplicita sottoscrizione delle parti, incluso il beneficiario

Gli interventi andranno realizzati in contesti raggiungibili dall'utente e il più possibile distribuiti nel territorio in modo da consentirne la realizzazione in tutte le aree dell'Aulss 8 Berica (Distretto Est, incluso il Basso Vicentino, e il Distretto Ovest). In particolare, tra i contesti d'inserimento lavorativo selezionati come idonei per la loro capacità di inclusione di pazienti con dipendenza patologica, dovranno essere inclusi:

- almeno un contesto nel territorio di competenza del SerD1 con particolare riferimento all'area Noventa Vicentina;

- almeno un contesto nel territorio di competenza del SerD 2 con particolare riferimento all'area Valle dell'Agno e Val Chiampo;

- almeno un contesto nel territorio di competenza del SerD Vicenza.

Al termine del percorso verrà inviata al SerD una breve relazione finale contenente una descrizione dei risultati raggiunti grazie alle azioni messe in atto.

L'aggiudicatario dovrà fornire **personale qualificato (qualifica di educatore professionale)**, con il compito di:

- stendere il progetto in accordo con l'equipe SerD,
- individuare il contesto idoneo alla realizzazione del percorso,
- monitorare l'andamento del progetto una volta che sia stato avviato (l'operatore verifica l'andamento del percorso attraverso incontri e contatti telefonici con la persona, il contesto ospitante, il servizio inviante; svolge inoltre un ruolo di mediazione tra le esigenze dei vari soggetti; durante le fasi critiche che la persona può attraversare l'operatore affianca la persona per superare le difficoltà, mantenere la presenza, la motivazione e il positivo andamento del percorso socio riabilitativo.
- organizzare periodiche verifiche con l'equipe SerD inviante,
- intervenire in caso siano necessari aggiustamenti del percorso in atto,
- stendere la relazione finale.

Le prestazioni da svolgersi si articolano a seconda del livello delle fasce di riferimento, in particolare:

1. **Fascia A Interventi di formazione al lavoro attraverso lo strumento del tirocinio d'inserimento lavorativo.** L'intervento viene effettuato nei confronti di persone le cui risorse e capacità personali sono ancora da esplorare, osservare e potenziare

Attività richieste: il tirocinio d'inserimento lavorativo dovrà svolgersi in un contesto in grado di accogliere ed offrire sostegno rispetto alle difficoltà della persona. L'intervento dell'operatore, oltre al lavoro preliminare di individuazione del contesto più idoneo, sarà centrato sul supporto alla persona per metterla in grado di portare a buon fine il percorso, ma anche sul supporto agli

operatori/istruttori tecnici di riferimento nel contesto ospitante, garantendo loro supervisione affinché siano in grado di sostenere la persona inserita in caso di necessità (ad es. avvisaglie di ricaduta) e di fungere da riferimento per il raggiungimento degli obiettivi riabilitativi previsti. L'educatore/tutor si occupa della predisposizione e valutazione del progetto formativo, assicurando che siano correttamente esplicitate le attività e gli obiettivi formativi dell'esperienza. E' tenuto inoltre a confermare la valenza formativa del tirocinio e la congruità del periodo formativo rispetto agli obiettivi. Fornisce inoltre un supporto consulenziale facilitando l'acquisizione e lo sviluppo di nuove conoscenze, abilità relazionale e lavorative. Al termine del tirocinio redige, sulla base degli elementi emersi durante il percorso, l'attestazione finale di tirocinio per la spendibilità dello stesso sul mercato del lavoro.

Tempo: la persona sarà inserita nel contesto individuato per non meno di 20 ore settimanali;

Operatori: educatore professionale, preferibilmente con esperienza nello specifico settore dell'inserimento lavorativo.

2. **Fascia B Accompagnamento all'autonomia lavorativa**

Questa fascia viene attivata quando l'utente, per le sue caratteristiche, necessita ancora di interventi di accompagnamento all'autonomia lavorativa.

Attività richieste: l'attività di accompagnamento è finalizzata a fornire un supporto alla persona per facilitare il suo benessere nel contesto lavorativo ed il raggiungimento del grado di autonomia possibile. Attraverso contatti telefonici ed incontri, l'operatore interviene per promuovere e sviluppare nell'utente la consapevolezza personale, migliorare le relazioni, amplificare le potenzialità di ciascuno per raggiungere gli obiettivi concordati, così da migliorare la performance lavorativa ed adeguarla ai fabbisogni del mondo del lavoro. Rispetto al contesto lavorativo viene fornito un sostegno alla persona anche per gestire le frustrazioni e per mantenere costante la prestazione lavorativa.

Operatori: educatore professionale, preferibilmente con esperienza nello specifico settore dell'inserimento lavorativo.

Importo a base d'asta:

	n° casi annuali	Mesi	Importo mensile stimato PER SINGOLO UTENTE	Importo a base d'asta annuale	Importo a base d'asta triennale
FASCIA A:	39	6	Euro 425.33 di cui indennità mensile corrisposta al tirocinante, che non dovrà essere inferiore ad € 200,00.	116.313,40 €	348.940,20 €
FASCIA B:	12	6	Euro 233.14		
Totale	51	-	-		

Personale impiegato per l'esecuzione del servizio

Le figure coinvolte dovranno essere Educatori Professionali, preferibilmente con esperienza nello specifico settore dell'inserimento lavorativo.

Tutti i rapporti giuridici, economici, normativi e disciplinari riferiti al personale, sono di esclusiva competenza e responsabilità dell'aggiudicatario.

Durata del percorso:

La durata media dei percorsi sia per la fascia A che per la fascia B è di 6 mesi.

ART 4 FORMAZIONE DEL PERSONALE

La Ditta dovrà assicurare, a proprie spese, la formazione degli operatori che saranno impiegati nel servizio, compresi quelli di nuovo inserimento nel corso del contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia, dalle disposizioni del presente capitolato e dal piano relativo all'offerta formativa presentato in sede di presentazione dell'offerta tecnica dalla ditta medesima. Gli oneri di questa formazione sono a carico dell'Affidatario. L'Azienda ULSS 8 Berica si riserva la possibilità di effettuare controlli sui programmi e sullo svolgimento dei corsi di formazione organizzati dall'Affidatario, utilizzando all'uopo personale di propria fiducia. La formazione e l'addestramento specifico dovranno ricomprendere anche tutti gli aspetti della sicurezza contro gli infortuni e l'igiene ambientale, così come espressamente previsto dal D.Lgs. 81/08 Art. 37, commi 4.c e 5. Tale specifica formazione/addestramento dovrà essere debitamente certificata

ART 5 DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO - DEC

L'Azienda ULSS individuerà nell'atto di affidamento il Direttore dell'Esecuzione del Contratto il quale provvederà al coordinamento, alla direzione e al controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto secondo quanto stabilito dagli artt. 101, c. 2 e ss. e 111, c. 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

ART 6 RESPONSABILE DEL SERVIZIO DELLA DITTA APPALTATRICE

L'affidatario dovrà individuare un proprio Responsabile che interagirà con l'Azienda ULSS, per tutta la durata dell'appalto, in nome e per conto dell'affidatario medesimo, in ordine all'esecuzione dell'appalto di cui trattasi.

Il Responsabile del servizio dovrà essere costantemente reperibile e provvederà, per conto dell'appaltatore, a vigilare affinché ogni fase dell'appalto risponda a quanto stabilito dai documenti contrattuali e sarà il naturale corrispondente del Direttore dell'Esecuzione del Contratto.

ART 7 CONTROLLI E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

L'Azienda ULSS si riserva ampie facoltà di controllo e vigilanza sull'applicazione da parte della ditta aggiudicataria delle condizioni stabilite dal presente capitolato, dalla documentazione di gara, dall'offerta della ditta aggiudicataria nonché sul rispetto degli aspetti organizzativi, clinico-assistenziali, al personale impiegato e alla sicurezza dei lavoratori.

I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi stabiliti dal presente capitolato oltre che a quelli dichiarati dalla Ditta nell'offerta tecnica.

I controlli potranno essere, ad insindacabile giudizio dell'Azienda ULSS, sia di processo (mezzi e procedure) che di risultato.

I controlli di processo riguarderanno la verifica dell'applicazione di tutte le specifiche tecniche riguardanti mezzi e procedure indicate nel capitolato e nell'offerta tecnica della Ditta Aggiudicataria.

I controlli di risultato consistono nella verifica del risultato del servizio, al fine di valutarne la qualità e correggere le inadempienze che potrebbero costituire l'elemento per l'applicazione delle penali e della risoluzione del contratto.

I controlli saranno effettuati con la periodicità che verrà determinata dall'Azienda ULSS, anche in contraddittorio con il personale incaricato dalla Ditta.

La Ditta dovrà acconsentire all'esercizio da parte dell'Azienda ULSS di verifiche periodiche sull'andamento delle attività descritte nel presente capitolato speciale d'appalto.

La regolare esecuzione del servizio è verificata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto, mediante controlli periodici.

La Ditta dovrà prestare la cooperazione necessaria a garantire la corretta esecuzione delle verifiche stesse, nonché a mettere a disposizione tutti i documenti, le informazioni, i prospetti, gli organigrammi, i tabulati che gli saranno richiesti nel corso delle verifiche.

Si terrà conto anche delle eventuali segnalazioni degli utenti.

Il Direttore dell'esecuzione del contratto provvederà a trasmettere al RUP, entro 15 giorni successivi alla data dei controlli, i verbali che riferiscono anche sull'andamento dell'esecuzione contrattuale e sul rispetto

delle condizioni contrattuali, e contengono le osservazioni ed i suggerimenti ritenuti necessari, ferme restando le competenze della Stazione appaltante e del Direttore dell'esecuzione.

ART 7.1 APPLICAZIONE DELLE PENALI

L'impresa aggiudicataria è soggetta all'applicazione di penalità previste dal D Lgs. 50 del 18 aprile 2016 e ss. mm. e ii. in caso di non conformità/ritardi.

In particolare, qualora l'aggiudicatario non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi le disposizioni del capitolato l'Amministrazione applicherà le seguenti penalità, restando salva l'eventuale azione per il risarcimento del danno, nel caso in cui si verifichino i presupposti di seguito dettagliati.

Sarà applicata una penale **pari allo 0,5 per mille dell'importo netto contrattuale triennale:**

- per ritardi nell'avvio del servizio, rispetto ai tempi indicati nel contratto, per ogni giorno di ritardo;
- per ritardi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali del contratto o esecuzione non conforme alle modalità indicate nel capitolato tecnico, nel contratto e nell'offerta presentata, (per ogni giorno di ritardo/non conformità);
- per ogni comportamento scorretto o sconveniente nei confronti dell'utenza, accertato a seguito di procedimento in cui sia garantito il contraddittorio, salvo che il fatto non costituisca più grave inadempimento. Il perdurare, comunque, del comportamento scorretto o sconveniente, o, comunque il suo ripetersi per più di due volte, dovrà portare alla sostituzione del personale interessato. La non sostituzione del personale, entro 10 giorni dal terzo accertamento, comporta la risoluzione del contratto;
- per ogni giorno di impiego di operatori con requisiti o titoli difformi da quanto previsto dal presente capitolato speciale e dall'offerta presentata, con l'obbligo dell'immediata sostituzione del personale (tale infrazione per tre volte reiterata comporterà la risoluzione del contratto);
- per ogni altra inottemperanza agli obblighi contrattuali non prevista nei sopraccitati punti, ma non così grave da comportare la risoluzione del contratto.

Le penali sono elevate fino all'1 per mille in caso di recidiva.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali stabilite nel presente Capitolato, ovvero alla risoluzione del contratto, saranno contestati all'Appaltatore per iscritto dalla Stazione Appaltante, tramite PEC. L'Appaltatore dovrà comunicare alla Stazione Appaltante, per iscritto, tramite PEC, le proprie controdeduzioni, supportate da una chiara ed esauriente documentazione, nel termine massimo di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa. Qualora le controdeduzioni rappresentate non pervengano alla Stazione Appaltante nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano idonee, a giudizio della Stazione Appaltante, a giustificare l'inadempimento, la Stazione Appaltante procederà all'applicazione delle penali a decorrere dall'inizio dell'inadempimento o darà corso alla risoluzione del contratto. L'Appaltatore dovrà effettuare il pagamento delle penali entro 60 gg. dalla comunicazione, trascorsi i quali, l'incameramento di quanto dovuto a titolo di penale avverrà, in via prioritaria sulla prima fattura in scadenza e, se non sufficiente, mediante ritenzione sulle somme spettanti all'Appaltatore - in esecuzione del rapporto intrattenuto con l'Azienda o a qualsiasi altro titolo dovute - e/o sulla garanzia definitiva. Nel caso di incameramento totale o parziale della garanzia definitiva, l'Appaltatore dovrà provvedere alla ricostituzione della stessa nel suo originario ammontare, salve le eventuali somme svincolate automaticamente, in relazione all'avanzamento dell'esecuzione. La richiesta e/o pagamento delle penali di cui al presente articolo, non esonera l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima. Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Appaltatore raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale del contratto, l'Azienda sanitaria destinataria della fornitura ha facoltà di risolvere di diritto il contratto, salvo il risarcimento del danno. L'Appaltatore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal presente Capitolato non preclude il diritto dell'Azienda Sanitaria a richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni. Per le suddette penali verranno emesse apposite note di addebito.

Perdurando l'inosservanza di pattuizioni di contratto, la Stazione Appaltante potrà dichiarare risolto il contratto stesso a proprio insindacabile giudizio, applicando le penali salvo il risarcimento del maggior danno.

In ogni caso, qualora gli inadempimenti determinino un importo massimo delle penali superiori al 10% dell'importo contrattuale il contratto potrà essere risolto per grave inadempimento con esecuzione in danno della Impresa inadempiente, in conformità a quanto disposto dall'art. 113- bis, co. 4, del Codice.

ART. 8 DURATA DELL'APPALTO

I servizi avranno la durata di 36 mesi con decorrenza indicata nei contratti.

L'Azienda potrà avvalersi della facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi.

La prosecuzione potrà essere disposta previo accertamento di:

- assenza di contestazioni sulla regolare esecuzione del contratto;
- assenza di mutamenti nell'organizzazione interna di questa Azienda ULSS;
- disponibilità delle risorse.

In caso di particolare urgenza, l'Azienda Sanitaria potrà disporre, prima della stipulazione del contratto, l'anticipata esecuzione dello stesso, ai sensi dell'art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di risolvere anticipatamente il contratto, con preavviso di almeno 30 giorni, nel caso sia avviata un'iniziativa da parte di una centrale di committenza di cui all'art. 38 del Codice.

ART. 9 LUOGO DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

Il servizio sarà eseguito nel territorio dell'AULSS n. 8 Berica.

ART. 10 FATTURAZIONE E PAGAMENTO

Il corrispettivo contrattuale sarà corrisposto, previa liquidazione del Direttore dell'Esecuzione del contratto o suo delegato su presentazione, da parte della ditta aggiudicataria, di apposita fattura mensile posticipata sulla base del servizio effettuato.

Il pagamento del servizio avverrà tramite la corresponsione di una quota mensile per utente onnicomprensiva di tutti gli oneri previsti dal presente capitolato (redazione del progetto individuale, monitoraggio presso il contesto lavorativo, reportistica, indennità di partecipazione ecc.).

Il pagamento del servizio decorre dal momento in cui l'utente inizia ad effettuare il tirocinio/percorso.

La quota dovrà essere articolata per quotazione MENSILE per utente e per fascia (ove prevista).

La ditta aggiudicataria procederà alla fatturazione mensile dei servizi effettivamente resi.

La ditta aggiudicataria dovrà emettere fatturazione specificando i seguenti elementi in fattura:

- a. numero utenti
- b. livello di intensità (ove previsto),
- c. Costo mensile relativo alla fascia di riferimento ed eventualmente rapportato alla frazione di mese effettivamente resa.

In caso di assenza o conclusione anticipata del progetto è previsto il riconoscimento economico delle quote settimanali nei termini di seguito riportati:

CRITERI DI RIDUZIONE DEI CORRISPETTIVI: LOTTO 1 E 3		
ASSENZE DELL'UTENTE	Fascia A	Fascia B
FINO A 10 GG consecutivi	NESSUNA PENALIZZAZIONE	NESSUNA PENALIZZAZIONE
ASSENZE > 10 GG PER NECESSITA' DI SALUTE DOCUMENTATA	RIDUZIONE DEL 10%	RIDUZIONE DEL 10%
ASSENZE > 10 GG SENZA GIUSTIFICAZIONE	RIDUZIONE DEL 30%	RIDUZIONE DEL 30%
ASSENZE OLTRE I 30 GG	INTERRUZIONE DEL PERCORSO	INTERRUZIONE DEL PERCORSO

CRITERI DI RIDUZIONE DEI CORRISPETTIVI: LOTTO 2	
ASSENZE DELL'UTENTE	UNICA FASCIA
FINO A 10 GG consecutivi	NESSUNA PENALIZZAZIONE
ASSENZE > 10 GG PER NECESSITA' DI SALUTE DOCUMENTATA	RIDUZIONE DEL 10%
ASSENZE > 10 GG SENZA GIUSTIFICAZIONE	RIDUZIONE DEL 30%
ASSENZE OLTRE I 30 GG	INTERRUZIONE DEL PERCORSO

L'importo contrattuale offerto si intende omnicomprensivo di qualsiasi onere e spesa a carico della ditta aggiudicataria. Pertanto nulla sarà dovuto se non l'importo offerto in sede di gara per il servizio effettivamente reso.

L'importo offerto rimarrà fermo ed invariato per tutta la durata dell'appalto, anche in caso di eventuale prosecuzione del servizio nelle more di espletamento di una nuova procedura di affidamento.

La ditta affidataria nei rapporti con la stazione appaltante dovrà procedere all'emissione ed alla trasmissione delle fatture in forma elettronica, nei termini e modalità previsti dalla normativa in vigore.

I pagamenti verranno effettuati con cadenza mensile, previa emissione di fattura. L'Appaltatore dovrà emettere e trasmettere le fatture in forma elettronica, nei termini e modalità previsti dalla normativa in vigore. Le fatture elettroniche prodotte dovranno essere emesse nel rispetto delle specifiche tecniche reperibili nel sito <http://www.fatturapa.gov.it/>. Per indirizzare correttamente le fatture, dovrà essere utilizzato il Codice Univoco Ufficio UFI8LR, reperibile anche nel sito www.indicepa.gov.it.

La fattura dovrà essere intestata all'Azienda U.L.SS. n. 8 "Berica" e dovrà riportare:

- descrizione dei servizi resi, quantità e periodo di riferimento
- CIG
- Codice Univoco Ufficio UFI8LR

L'amministrazione non potrà accettare le fatture emesse o trasmesse in forma cartacea né potrà procedere ad alcun pagamento, nemmeno parziale, sino all'invio in forma elettronica.

Le fatture saranno emesse in conformità ai prezzi proposti in sede di gara di appalto, che dovranno comprendere tutto quanto richiesto dal presente Capitolato e quanto integrativamente proposto dall'appaltatore in sede di offerta. L'IVA a carico dell'U.L.SS. sarà applicata nella misura ridotta, ove prevista dalla normativa vigente.

Il pagamento delle fatture avrà luogo entro 30 gg dalla data di accertamento della prestazione da parte del Direttore dell'Esecuzione del Contratto che avverrà entro 30 gg dalla data di ricezione della fattura.

Il predetto pagamento sarà effettuato su conti correnti bancari o postali dedicati. Gli interessi moratori saranno corrisposti in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 231/2002. Il pagamento delle fatture sarà effettuato purché il servizio sia stato regolarmente eseguito, secondo quanto previsto dal Capitolato Tecnico, dall'offerta tecnica ed economica e dal Capitolato d'Oneri. I pagamenti saranno effettuati sul conto corrente intestato all'Appaltatore di cui quest'ultimo dovrà fornire il codice IBAN in sede di stipula del Contratto.

Sempre in sede di stipula del Contratto l'Appaltatore è tenuto a comunicare le generalità e il codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul/i predetto/i conto/i alle Aziende Sanitarie.

L'Appaltatore comunicherà tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.

In caso di Raggruppamenti temporanei d'Imprese per quanto attiene alle modalità di fatturazione e pagamento del corrispettivo d'appalto, per ciascun pagamento dovranno essere inviate le fatture, intestate a questa Stazione Appaltante, di tutte le imprese raggruppate, ciascuna per la propria quota di prestazioni eseguite. Il pagamento, nella sua interezza, verrà comunque effettuato esclusivamente a mani dell'impresa capogruppo mandataria, salvo nel caso in cui la mandataria medesima chieda di pagare direttamente le singole imprese raggruppate, fornendo, al contempo, ampia liberatoria e preciso impegno a tenere indenne l'Azienda Ulss 8 Berica da qualsivoglia pretesa in ordine alle obbligazioni derivanti alla stessa dal contratto di appalto.

Qualora si verificassero contestazioni, i termini di pagamento rimarranno sospesi e riprenderanno a decorrere con la definizione della pendenza. L'Azienda Sanitaria, a garanzia della puntuale osservanza delle clausole contrattuali, può sospendere, ferma restando l'applicazione delle eventuali penali, i pagamenti all'Appaltatore cui siano state contestate inadempienze nell'esecuzione della fornitura, fino a che non si sia posto in regola con gli obblighi contrattuali (art. 1460 codice civile).

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi di pagamento dei corrispettivi dovuti, l'Appaltatore potrà sospendere la fornitura e, comunque, le attività previste nel Contratto, qualora il Appaltatore si rendesse inadempiente a tale obbligo, l'ordinativo di fornitura e/o il contratto si potranno risolvere di diritto, mediante semplice ed unilaterale dichiarazione da comunicarsi a mezzo PEC o lettera raccomandata A.R. da parte della Stazione Appaltante.

ART. 11 - PERIODO DI PROVA

Per i primi sei mesi il servizio si intenderà conferito a titolo di prova, al fine di consentire all'AULSS una valutazione ampia e complessiva del rapporto. Al termine del suddetto periodo, qualora l'aggiudicataria non abbia dato prova di affidabilità e serietà, l'AULSS potrà recedere dal contratto mediante semplice preavviso di quindici giorni da comunicare alla ditta aggiudicataria con PEC/lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Nell'eventualità di recesso alla ditta aggiudicataria spetterà il solo corrispettivo dei servizi espletati, con esclusione di ogni altro rimborso o indennizzo e senza pretesa alcuna da parte dell'operatore economico aggiudicatario.

ART 12 SCIOPERI E CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Il servizio in appalto è definito di pubblica utilità e pertanto lo stesso non può essere interrotto o sospeso o soppresso, in caso di sciopero del personale, così come per cause di forza maggiore, l'appaltatore deve impegnarsi a garantire la presenza di idonei operatori in numero adeguato all'assolvimento del servizio (si applicherà la Legge 146/90 e ss.mm.ii.).

L'interruzione, sospensione o soppressione ingiustificata di un servizio di pubblica utilità comporta responsabilità penale ex art. 331 del Codice Penale e risoluzione del contratto ex art. 1456 del Codice Civile.

In caso di scioperi generali di categoria, l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere, tramite avviso scritto e con un anticipo di giorni 5 (cinque), a segnalare all'Azienda la data effettiva dello sciopero programmato e le modalità con le quali intende espletare il servizio.

In caso di cause di forza maggiore e/o scioperi, l'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare l'assoluta continuità nello svolgimento del servizio in appalto attraverso l'adozione di un piano di emergenza ed indipendentemente dalla causa che ha provocato la situazione di eccezione e dalla attribuzione della sua responsabilità, è fatto obbligo per l'impresa aggiudicataria mettere a disposizione le risorse necessarie per gestire l'evento negativo e ripristinare le condizioni minime di servizio recuperando una situazione regolare e minimizzandone gli effetti. L'impresa aggiudicataria dovrà concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Servizio eventuali comportamenti da seguire in presenza di situazioni che ne dovessero compromettere la regolarità.

Qualora l'impresa aggiudicataria sospendesse il servizio l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto.

ART 13 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

L'appaltatore non potrà interrompere o sospendere l'esecuzione del servizio in seguito a decisione unilaterale nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con l'Amministrazione. L'eventuale sospensione del servizio per decisione unilaterale dell'appaltatore costituisce inadempienza contrattuale e la conseguente risoluzione del contratto per colpa, fatta comunque salva la facoltà di procedere nei confronti dell'aggiudicatario per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione contrattuale.

ART 14 CLAUSOLA SOCIALE E OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO NEI CONFRONTI DEL PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

I servizi oggetto degli appalti di cui si tratta sono attualmente affidati a ditte esterne.

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50 del D. Lgs. 50/2016, al fine promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, al presente contratto si applica la clausola sociale di riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente, in armonia con l'organizzazione aziendale prescelta dalla ditta e nella misura e nei limiti in cui detto riassorbimento sia compatibile con il fabbisogno richiesto dall'esecuzione del contratto del presente appalto e con la pianificazione e organizzazione definita dal nuovo aggiudicatario, nonché nel rispetto di quanto previsto dalla legge e dalla contrattazione collettiva vigente.

Detta clausola dovrà essere accettata in sede di produzione dell'offerta per la procedura d'appalto in oggetto, in applicazione dell'art. 100, comma 2, del D. Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii..

La Stazione Appaltante sarà estranea alla concreta applicazione della clausola in oggetto e non provvederà al rilascio di valutazioni e certificazioni preordinate all'applicazione della presente clausola. Le valutazioni necessarie alla concreta applicazione sono di esclusiva competenza dell'appaltatore subentrante.

Allo scopo di consentire ai concorrenti di conoscere i dati del personale da assorbire, si indicano i dati (in allegato alla documentazione di gara – ALLEGATO 5) relativi al personale utilizzato nel contratto in corso di esecuzione e fornito dall'appaltatore uscente.

La ditta si impegna a rispettare le previsioni del progetto di assorbimento presentato in sede di gara e a mettere a disposizione tali dati, a richiesta della Stazione Appaltante, a conclusione del contratto in corso ed in ogni caso, al momento dell'avvio della nuova gara.